

Condizioni Generali di Vendita

1. Oggetto e Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'acquisto di prodotti effettuato esclusivamente attraverso il sito www.tamarri.net (di seguito, "il Sito"), gestito da Tamarri Srl. L'acquisto è riservato esclusivamente a clienti business (B2B) e professionisti del settore dei carrelli elevatori. Effettuando un ordine sul Sito, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

2. Modalità di Pagamento

I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità concordate con gli operatori commerciali di Tamarri a seguito della conferma d'ordine. In caso di pagamenti ritardati rispetto alle scadenze pattuite saranno addebitati le spese e gli interessi di mora e sarà facoltà di Tamarri Srl sospendere (sino alla ricezione del pagamento) le consegne dei materiali in ordine e non accettare nuovi ordini.

Eventuali spese bancarie o di transazione sono a carico del Cliente.

3. Prezzi e Disponibilità

Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA. Tamarri Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; tuttavia, gli ordini già confermati non subiranno variazioni di prezzo.

La disponibilità dei prodotti è indicata sul Sito e viene aggiornata periodicamente. In caso di indisponibilità parziale o totale di un prodotto ordinato, il Cliente verrà informato tempestivamente e potrà scegliere tra l'annullamento dell'ordine o la sostituzione con un prodotto equivalente.

4. Tempi e Modalità di Consegna

Le consegne vengono effettuate tra le **24 e le 48 ore lavorative** indicate nell'ordine, salvo diversa pattuizione e fatte salve, in ogni caso, la disponibilità del prodotto ed eventuali difficoltà logistiche connesse alla località di destinazione.

Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri professionisti scelti da Tamarri. Le spese di spedizione sono calcolate durante la procedura d'acquisto e indicate chiaramente al Cliente prima della conferma dell'ordine.

Tamarri Srl non è in alcun modo responsabile per ritardi imputabili al corriere o a cause di forza maggiore.

5. Rimborsi

Il Cliente ha diritto a richiedere un reso o la sostituzione del prodotto entro **8 giorni** dalla data di ricezione del prodotto mediante comunicazione scritta a Tamarri. Il prodotto deve essere restituito integro, nella confezione originale e con tutti gli accessori inclusi.

I costi di spedizione per la restituzione sono a carico del Cliente, salvo che il reso sia dovuto a un errore di Tamarri Srl o a un prodotto difettoso.

Dopo la verifica della merce restituita, Tamarri Srl provvederà al rimborso totale o parziale dell'importo pagato o alla sostituzione del prodotto, secondo quanto concordato con il Cliente.

6. Garanzia

Tutti i prodotti venduti da Tamarri Srl sono coperti da una **garanzia commerciale di 12 mesi** contro difetti di fabbricazione.

La garanzia non copre i danni derivanti da:

- Uso improprio o non conforme del prodotto, sovratensioni o sovracorrenti dovute a cause esterne o installazioni non conformi ai limiti di impiego indicati da Tamarri sui libretti d'uso.
- Manomissioni o interventi non autorizzati.
- Normale usura.
- Fenomeni atmosferici

Eventuali reclami relativi a prodotti difettosi devono essere comunicati entro otto giorni dalla scoperta e accompagnati da documentazione fotografica. Tamarri Srl provvederà, a propria discrezione, alla riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto difettoso.

7. Limitazione di Responsabilità

Tamarri Srl non è responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso improprio dei prodotti acquistati.

8. Privacy e Protezione dei Dati

Tamarri Srl garantisce che i dati personali del Cliente saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per ulteriori dettagli, consultare l'Informativa sulla Privacy disponibile sul Sito.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni, sarà competente il foro della sede legale di Tamarri Srl.

10. Contatti

Per qualsiasi domanda o richiesta di supporto, è possibile contattare il nostro Servizio Clienti:

- **Email:** mail@tamarri.it
- **Telefono:** +39 051 641.44.95
- **Orari di Assistenza:** dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.